

Aanvraag bij zorgverzekeraar

Aanvraag hulpmiddel bij de zorgverzekeraar

Als u een hulpmiddel nodig heeft dat wordt verstrekt onder de Regeling Hulpmiddelen, dient er een aanvraag ingediend te worden bij uw zorgverzekeraar.

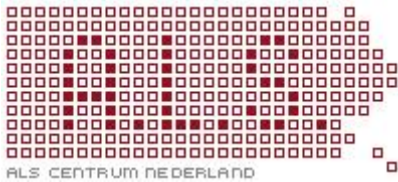
Hulpmiddelen die vallen onder de Regeling Hulpmiddelen zijn onder andere:

- bedden met elektrische verstellingen
- anti decubitus matrassen
- communicatie apparatuur
- omgevingsbesturing
- computeraanpassingen
- bedleestafels
- trippelstoelen
- (per 1 januari 2009 worden sta-op stoelen alleen onder speciale voorwaarden vergoed door zorgverzekeraars.)

Meer informatie over de regeling hulpmiddelen kunt u vinden op:
<http://www.handy-wijzer.nl/>, zie wet- en regelgeving hulpmiddelen.

De procedure voor het aanvragen van een hulpmiddel bij de zorgverzekeraar bestaat uit de volgende stappen:

- Uw behandelend arts (huisarts of specialist) of ergotherapeut dient een schriftelijke aanvraag in voor het hulpmiddel. De arts beschrijft hierin uw diagnose en uw medische situatie. De ergotherapeut beschrijft uw niveau van functioneren en de problemen waar u tegen aan loopt waarvoor een hulpmiddel noodzakelijk is.
- Bij bepaalde hulpmiddelen, zoals communicatiehulpmiddelen, kan het zijn dat de logopedist de aanvraag indient.
- De aanvraag wordt, indien nodig met een offerte van het gewenste hulpmiddel, naar de zorgverzekeraar gestuurd.
- Indien de aanvraag wordt verstuurd naar de zorgverzekeraar, zijn er twee mogelijkheden:



Op basis van de aanvraag nemen zij een besluit. Zij wijzen de aanvraag toe of af. Als de aanvraag wordt afgewezen, kunt u in bezwaar gaan. Als de aanvraag wordt toegekend, wordt het hulpmiddel besteld of uitgetest.

Op basis van de aanvraag, besluiten zij aanvullende informatie te verzamelen. Zij kunnen hiervoor een onafhankelijk adviesbureau vragen of een leverancier vragen een offerte in te dienen. Op basis van deze informatie nemen zij een besluit.

- Veel zorgverzekeraars hebben de indicatie van eenvoudige hulpmiddelen overgedragen naar leveranciers. Dit betekent dat u zich met een aanvraag rechtstreeks kunt wenden tot een door uw zorgverzekeraar gecontracteerd leverancier. De leverancier beoordeelt of u in aanmerking komt voor het hulpmiddel. Dit geldt bijvoorbeeld voor rollators.

Bij al deze stappen kan de ergotherapeut u hulp en advies bieden. Zij kan aanwezig zijn bij de passingen van leveranciers. De ergotherapeut kan ook telefonisch contact met de zorgverzekering onderhouden en, net zoals aanvragen bij de gemeente, 'de druk op de ketel' houden zodat er snel een beslissing genomen wordt en het hulpmiddel snel bij u thuis is.

Op de website van de grote zorgverzekeraars is het reglement van de Regeling Hulpmiddelen die zij hanteren vaak te downloaden. U weet dan welk hulpmiddelen uw verzekering vergoed en hoe u daarvoor een aanvraag kunt indienen.

Meer informatie over onder andere de Regeling Hulpmiddelen kunt u lezen in de brochure [Ik heb wat, krijg ik ook wat?](#) van het Ministerie van VWS.

Deze teksten zijn samengesteld door de ergotherapeuten van het ALS Centrum Nederland. Contactpersoon Marije Bolt, ergotherapeut ALS team AMC, e.m.bolt@amc.uva.nl

Laatste update: Januari 2010